

SLOVAK LINES	Definovanie oblasti platnosti IMS v Slovak Lines, a.s.	Strana 1 z 1
Vypracoval: Bc. Lucia Konečná (OR IMS) Dňa: 02.03.2020	Overil: Ing. Boris Dračka – PV IMS Dňa: 03.03.2020	Schválil: Ing. Pavol Labant - GR Dňa: 04.03.2020

1) Oblasť platnosti IMS

Systémové vymedzenie platnosti IMS :

- IMS zahŕňa STN EN ISO 9001, STN EN ISO 14 001, ISO 45 001, a platí pre všetky procesy, činnosti identifikované a popísané v dokumentoch :
 - DO_PV IMS_203_Mapa procesov
 - DO_PV IMS_204_Základné atribúty procesov a nadväzných dokumentoch

Priestorové vymedzenie platnosti IMS

- všetky pracoviská Slovak Lines, a.s. podľa platnej organizačnej štruktúry
 - DO_PV IMS_205_Organizačná štruktúra Slovak Lines a.s.. zaoberajúce sa pravidelnou autobusovou dopravou, vrátane všetkých podporných činností.
- primerane platí IMS aj pre externé priestory, ktoré nie sú definované ako pracovisko Slovak Lines, a.s., ale tieto priestory musia používať zamestnanci, návštevy, zákazníci a ostatné zúčastnené strany pri príchode a odchode na pracoviská Slovak Lines, a.s., alebo sa jedná o priestory poskytnuté prenajímateľmi pre realizáciu poskytovaných služieb zákazníkom a realizáciu potrebných podporných činností.

Osoby , na ktoré sa vzťahuje IMS

- všetkých zamestnancov spoločnosti Slovak Lines, a.s. a je platný pre všetky funkcie a oddelenia znázornené v organizačnej štruktúre spoločnosti
 - DO_PV IMS_205_Organizačná štruktúra
- osoby, ktoré sú pre zamestnávateľa činné na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, sa vzťahuje oblasť platnosti v súlade s § 18 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov o BOZP v rozsahu vyplývajúcom z týchto dohôd.
- agentúrni pracovníci, a pod. na základe pravidiel upravených v zmluvách
- vzťahuje sa taktiež primerane aj na osoby, ktoré sa so súhlasom zamestnávateľa zdržiavajú v jej priestoroch a objektoch, alebo v objektoch a priestoroch v ktorých Slovak Lines, a.s. realizuje činnosti, alebo ktoré jej poskytol prenajímateľ pre plnenie poskytovaných služieb (napr. návštevy, zákazníci, orgány štátnej správy a pod.).

Integrovaný manažérsky systém je platný pre nasledovné služby :

Pravidelná autobusová doprava

2) Výnimky z aplikácie požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2015

Charakter činností Slovak Lines, a.s. a jej služieb (služba poskytovaná vo verejnom záujme v oblasti pravidelnej prímestskej autobusovej dopravy) nedovoľuje aplikovať požiadavky normy STN EN ISO 9001 stanovené v čl. normy č. :

❖ **8.3 "Návrh a vývoj produktov a služieb".**

Zdôvodnenie: Slovak Lines, a.s. poskytuje služby iba podľa špecifikácií zákazníkov (BSK, mestá, obce, cestujúca verejnosť).

❖ **8.5.1.f) "Validácia schopnosti dosahovať plánované výsledky poskytovania služieb".**

Zdôvodnenie: Slovak Lines, a.s. je schopná všetky služby poskytované zákazníkom verifikovať monitorovaním, prípadne meraním a preto nie je potrebná validácia procesov.

Tieto výnimky neovplyvňujú schopnosť a zodpovednosť Slovak Lines, a.s. zabezpečovať zhodu jej služieb s požiadavkami a zveľaďovať spokojnosť zákazníka.