

Perspektíva a prosperita Slovak Lines, a.s. závisí od zvládnutia kvality ako nutnej podmienky uplatnenia našich služieb na trhu.

Popri kvalite je jedným z prvoradých záujmov spoločnosti

- ❖ bezpečnosť všetkých osôb pracujúcich po dozorom Slovak Lines, a.s.
- ❖ a taktiež minimalizácia dopadu našich činností na životné prostredie.

- ❖ Slovak Lines, a.s. poskytuje vysokokvalitné služby, pri dodržovaní BOZP a ochrany životného prostredia, bez ohľadu na svoje monopolné postavenie v regionálnej prímestskej doprave. Každá služba poskytnutá našou spoločnosťou musí mať takú istú kvalitu, aká sa docieli v konkurenčnej súťaži na voľnom trhu.
- ❖ Konečným posudzovateľom poskytovanej kvality služieb je zákazník - cestujúci. Spätná väzba od neho akoukoľvek formou je preto najvyšším meradlom toho, či kvalita poskytnutej služby je alebo nie je na úrovni, ktorú zákazníci vyžadujú.
- ❖ Interná kvalita - vo vnútri spoločnosti - je nevyhnutným predpokladom externej kvality - voči zákazníkom.
- ❖ Manažment spoločnosti má najvyššiu zodpovednosť za kvalitu, environment a bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v spoločnosti.
- ❖ Na poskytovaní služby a jej kvalite sa podieľa každý zamestnanec. Všetci sú informovaní o svojich povinnostiach, právach, cieľoch a výsledkoch, každý je osobne zodpovedný za svoju časť, ktorá prispieva k celkovému výsledku a kontinuálne hľadá možnosti ako kvalitu služieb zlepšiť.
- ❖ Spoločnosť motivuje zamestnancov k službe zákazníkovi a k najvyššej kvalite, dodržiavaniu BOZP a ochrane ŽP, a zabezpečuje pre nich potrebné vzdelávanie.
- ❖ Kvalitu, dodržiavanie BOZP a ochranu ŽP, dosahujeme osobnou angažovanosťou, otvorenou a kritickou komunikáciou, adresnou zodpovednosťou, nepretržitým hľadaním riešení a ich dôslednou implementáciou.
- ❖ Naše nároky na vysokú kvalitu, dodržiavanie BOZP a ochranu ŽP, prenášame na svojich dodávateľov. Vyžadujeme od nich rešpektovanie našej politiky kvality, environmentu a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ich prispievanie k našej kvalite bezchybnými dodávkami tovarov a služieb.
- ❖ Kvalita, dodržiavanie BOZP a ochrana ŽP, nie je samoúčelná - spoločnosť pre jej zlepšovanie vytvára podmienky a prideluje finančné prostriedky a ďalšie kapacity, a jej zlepšovaním očakáva lepšie vlastné hospodárenie a lepšie uspokojovanie očakávaní akcionárov a všetkých zainteresovaných strán.
- ❖ Nástrojom riadenia kvality, BOZP a ŽP je taktiež integrovaný manažérsky systém podľa noriem ISO 9 001, ISO 14 001 a ISO 45 001 v aktuálne platnom stave, jeho udržiavanie a zlepšovanie. Tieto normy nie sú len formálny nástroj, ale spoločnosť nimi aktívne žije a plne využíva informácie, skúsenosti a trendy v nich obsiahnuté.
- ❖ Vedenie spoločnosti realizuje a plánuje rozvoj spoločnosti s ohľadom na minimalizáciu nepriaznivých vplyvov jej činností na životné prostredie a zároveň postupuje proaktívne pri ochrane životného prostredia.
- ❖ Vedenie spoločnosti sa zaväzuje neustále zlepšovať a zvyšovať zapojenie a úroveň povedomia zamestnancov v oblasti BOZP, zabezpečovať trvalé zlepšovanie v oblasti BOZP a poskytovať dostatočné zdroje pre túto oblasť.
- ❖ Starostlivosťou o pracovné prostredie a zlepšovaním pracovných podmienok sa zaisťujeme dlhodobé zachovanie zdravia a pracovnej činnosti.

- ❖ Plnenie zákonných a ostatných definovaných povinností a požiadaviek je trvalým záväzkom vedenia spoločnosti. Vedenie spoločnosti sa zaväzuje zdokonaľovať systémy IMS a trvalo zlepšovať ich integritu v súlade s požiadavkami noriem ISO platných pre systém manažérstva kvality, environmentálneho manažérstva a systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Pre dosiahnutie vyššie uvedených priorít realizujeme nasledovné aktivity:

- 1) Identifikujeme, vyhodnotíme a eliminujeme všetky riziká v rámci IMS s cieľom zabezpečiť ich riadenie aj prostredníctvom stanovenia hierarchie riadenia kontroly.
- 2) Splníme alebo prekonáme všetky relevantné legislatívne a iné požiadavky, ktoré sme sa zaviazali plniť kdekoľvek budeme vykonávať naše aktivity.
- 3) Zavedieme efektívne procesy na zabránenie a analýzu všetkých chorôb z povolenia, nehôd, incidentov a nezhôd.
- 4) Okamžite zareagujeme na incidenty súvisiace s nebezpečnými aktivitami v oblasti BOZP a s dopadom na environment, taktiež na nezhody v súvislosti s poskytovaním služieb, ktoré sú v rozpore s požiadavkami zákazníka, alebo zainteresovanej strany
- 5) Zavedieme merateľné indikátory výkonnosti na monitorovanie procesov IMS v rámci správ pre vedenie spoločnosti a výkonu interných auditov.
- 6) Pravidelne budeme aktualizovať dokumentáciu IMS, vrátane testovania havarijných procedúr.
- 7) Neustále budeme zlepšovať náš IMS, zavádzaním štandardov na vhodných miestach, vrátane prevencie ochrany životného prostredia a znečisťovania, odstraňovania nebezpečenstiev a minimalizácie rizík v oblasti BOZP.
- 8) Zaväzujeme sa komunikovať a konzultovať so všetkými zainteresovanými stranami výsledky v oblasti IMS, vrátane komunikácie so zákazníkmi a konzultácií za účasti zamestnancov a ich zástupcov problémov z oblasti BOZP a ŽP.
- 9) Poskytujeme kvalitné služby priateľské k environmentu a zdraviu a BOZP.

V Bratislave dňa 01.11.2019

Ing. Boris Dračka

Predstaviteľ vedenia pre integrovaný manažérsky systém

Ing. Pavol Labant

Predseda predstavenstva